

Rekap Aduan Lapor Bupati Wonosobo

Periode : 01-Jan-2025 s/d 31-Dec-2025

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
1	01-Jun-2025 LBLB-9MRpdPan6w2bFr3 Website Lapor Bupati	Non Fisik [Kesehatan]	Permohonan fogging DBD Di lokasi banyak warga yang terkena Demam berdarah, sejauh ini yg saya tau sudah 3 rumah warganya terkena DB. Mohon bantuannya untuk melakukan fogging di lokasi tersebut, terimakasih Lokasi Kejadian: Karangluhur rt:01 rw:03, Kalianget, Wonosobo	[02-Jun-2025] Selamat sore. Terima kasih atas aduan yang telah disampaikan, mohon maaf atas ketidaknyamanan Anda atas pelayanan kami. Segera dilakukan Tindak Lanjut oleh petugas puskesmas Wonosobo 2 dengan melakukan penyelidikan epidemiologi yaitu mengkonfirmasi keberadaan kasus DBD, kemudian melakukan survey tentang keberadaan nyamuk penular DBD, apabila memang benar banyak kasus DBD dan ditemukan banyak nyamuk penular DBD serta masyarakat siap semua dan tidak ada yang menolak untuk dilakukan foging, maka Dinas Kesehatan siap melakukan foging. Salam Sehat.	Selesai	dinkes	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 23 jam, 34 mnt, 49 dtk
2	25-Jun-2025 LBLB-NGODqoBYKdEefAl Website Lapor Bupati	Non Fisik [Kesehatan]	PENGADUAN PELAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS LEKSONO 1 Melalui lapor bup ini, saya ingin mengadukan pelayanan kesehatan yang saya terima di Puskesmas	[29-Jun-2025] Selamat siang, Terima kasih atas aduan yang telah disampaikan mohon maaf atas ketidaknyamanan Anda atas pelayanan kami.	Selesai	dinkes	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 3 hr, 16 jam, 2 mnt, 5 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakan lanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			Leksono 1, yang saya anggap tidak sesuai dengan standar medis yang seharusnya diberikan. saya datang ke Puskesmas Leksono 1 untuk melakukan kontrol IUD. Saya menginformasikan kepada petugas bahwa saya merasakan kemungkinan IUD saya telah lepas dan ingin dipasang kembali. Namun, setelah dilakukan pemeriksaan oleh petugas medis di puskesmas, saya diberitahukan bahwa IUD saya tidak ada di dalam alat kelamin. Berdasarkan hasil pemeriksaan tersebut, saya kemudian dipasang IUD yang baru. Selang sekitar ±2 bulan setelah pemasangan IUD yang baru, saya merasakan rasa nyeri yang sangat hebat di bagian alat kelamin saya. Karena rasa sakit yang tak tertahankan, saya kemudian memeriksakan diri ke rumah sakit dan dilakukan pemeriksaan USG. Hasil pemeriksaan menunjukkan bahwa terdapat dua IUD di dalam tubuh saya. Akibat kejadian ini, saya harus menjalani prosedur operasi untuk mengangkat kedua IUD yang ada, yang jelas menambah beban fisik,	Telah dilakukan kunjungan rumah ke pasien terkait aduan yang telah disampaikan oleh Puskesmas Leksono 1 sebagai puskesmas pembina wilayah. Komunikasi berjalan baik dan sudah ditemukan penyelesaian dari aduan yang telah disampaikan. Salam Sehat.				

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			emosional, dan finansial bagi saya. Saya sangat merasa dirugikan dan khawatir atas kelalaian yang terjadi, serta dampaknya terhadap kesehatan saya. Saya berharap pihak berwenang dapat melakukan evaluasi terhadap pelayanan di Puskesmas Leksono 1, memberikan sanksi yang sesuai kepada pihak yang bertanggung jawab, serta memastikan bahwa kejadian serupa tidak terjadi lagi di masa mendatang. Demikian pengaduan ini saya buat dengan harapan dapat memperoleh tindak lanjut yang cepat dan sesuai dengan prosedur yang berlaku. Atas perhatian dan tindakan yang diberikan, saya ucapkan terima kasih. Lokasi Kejadian: Puskesmas Leksono 1					
3	30-Jun-2025 LBLG-CDukT8BWMJrnSaI Website Lapor Gubernur	Fisik [Bangunan dan Gedung]	Sampai dengan tahun 2025 pustu desa banyukembar belum juga ada perbaikan Sampai dengan tahun 2025 pustu desa banyukembar belum juga ada perbaikan, kondisinya semakin parah mohon bisa di bantu progres rencana	[01-Jul-2025] Selamat pagi. Terima kasih atas aduan yang sudah disampaikan, mohon maaf atas ketidaknyamanan Anda atas pelayanan kami. Terkait dengan Renovasi Puskesmas	Selesai	dinkes	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 18 jam, 40 mnt, 54 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			pembangunanya sampai mana. Terimakasih Lokasi Kejadian: Pustu desa banyukembar	Pembantu Banyukembar, Kecamatan Watumalang sudah masuk dalam anggaran Tahun 2025 ini menggunakan sumber anggaran DBHCHT. Progres saat ini sudah dalam proses melengkapi dokumen pengadaan. Jika seluruh dokumen sudah lengkap maka proses renovasi bangunan Pustu segera dilaksanakan. Salam Sehat.				
4	03-Jul-2025 LBWA-O67xyQUBDbGsgrv Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Kesehatan]	Pungutan Dana Kesehatan Selamat siang.. Izin lapor. Karena membawa nama dinas sosial dan dinas kesehatan. Beberapa orang dagang .. Memberikan kertas ini dan kami di mintai dana sebesar 30 rb Hampir setiap bilan kami harus bayar Kami cek program dinkes. tidak ada pembagian bubuk abate yg dikenakan biaya.. Kami mohon untuk di tindak lanjuti. Lokasi Kejadian: Wonosobo	[05-Jul-2025] Terima kasih atas informasinya, kami sampaikan bahwa Dinkes Wonosobo Tidak Ada program penanggulangan wabah demam berdarah dan cikungunya dengan cara menjual bubuk abate. Untuk mencegah wabah demam berdarah dan cikungunya Dinkes menganjurkan kpd seluruh masyarakat secara rutin minimal satu minggu sekali melakukan Pemberantasan Sarang Nyamuk (PSN) dengan 3M plus, yaitu menutup tempat penampungan air, menguras penampungan air, dan mendaur ulang barang bekas, plus mencegah gigitan nyamuk seperti memakai kelambu saat tidur, memakai lotion anti nyamuk seperti autan. Salam Sehat.	Selesai	dinkes	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 22 jam, 9 mnt, 11 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
5	04-Jul-2025 LBLB-RFJfcBZVu4pqhLI Website Lapor Bupati	Non Fisik [Kesehatan]	Pungutan liar 2 orang peremouan datang memberikan surat /brosur edaran terkait dengan bubuk abate. Saya dimintai uang sebesar Rp30.000,- Saya tanyakan ke warung sebelah. Tidak ada yang di mintai hanya saya saja. Dan ini sudah ke 2 x nya Atau dua bulan berturut turut. Mereka mengatakan tangan kanan dinas kesehatan. Saya tanyakan kepada dinas terkait. Tidak ada program tersebut. Lokasi Kejadian: Jln a.yani	[05-Jul-2025] Terima kasih atas informasinya, kami sampaikan bahwa Dinkes Wonosobo Tidak Ada program penanggulangan wabah demam berdarah dan cikungunya dengan cara menjual bubuk abate. Untuk mencegah wabah demam berdarah dan cikungunya Dinkes menganjurkan kpd seluruh masyarakat secara rutin minimal satu minggu sekali melakukan Pemberantasan Sarang Nyamuk (PSN) dengan 3M plus, yaitu menutup tempat penampungan air, menguras penampungan air, dan mendaur ulang barang bekas, plus mencegah gigitan nyamuk seperti memakai kelambu saat tidur, memakai lotion anti nyamuk seperti autan. Salam Sehat.	Selesai	dinkes	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 2 jam, 55 mnt, 50 dtk
6	10-Jul-2025 LBIG-LsD36qjTVxd1u8g Instagram Laporbup	Non Fisik [Kesehatan]	Mohon Bantuan Saya Ibu Hamil Kosong Harus Kuret Tapi Tidak ada Biaya Pak Bupati, tolonglah saya warga Bapak di Madukoro Candimulyo Rt 33 Rw 8, Saya hamil 8 minggu, hamil kosong dan wajib dikuret tapi BPJS Saya baru aktif 27 Juli. Tolong saya pak bupati, saya tidak pernah dapat bantuan dari mana-mana, padahal saya adalah warga	[10-Jul-2025] Selamat siang. Terima siang, terima kasih atas aduan yang disampaikan, mohon maaf atas ketidaknyamanan Anda atas pelayanan kami. Kami sampaikan bahwa BPJS Saudara sudah aktif, dipersilahkan untuk menemui bidan desa/Puskesmas Kertek 2 untuk mendapatkan rujukan.	Selesai	dinkes	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 1 jam, 36 mnt, 38 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			bapak yang tidak mampu tolong pak bupati agar bisa ditangani secepatnya, tolong pak tolong Lokasi Kejadian: Madukoro Candimulya	Salam Sehat.				
7	18-Jul-2025 LBLB-uwmJ8qbNTpEFyrc Website Lapor Bupati	Non Fisik [Kesehatan]	Mohon bantuan pak bupati kulo mpun cengep" Assalamualaikum pk bupati.nami Kulo ryan turunan Leksono.waune Kulo ngontrak teng perum Wonosari indah kaleh biyung Kulo(83thn).biyung njuk dibekto mbakyu Kulo teng bekasi.kulo njukan kenang stroke sepriki sampun 2thn.kulo duda anak bojo teng kalimantan.teng Wonosobo Kulo Jane gadah sedulur tp mboten wonten sing nyepak lan mbantu kulo.seniki Kulo dikontrakaken teng mbakyu Kulo teng sumberan stasiun.nopo" nggeh kiyambak.mangan senemune.saniki kondisi Kulo ngedrop pk.kedua kaki bengkak membiru n napas cengep".kulo nyuwun ditulungi pk bupati.dirujuk rumah sakit.bpjs mandiri saking mbakyu gadah PK n aktif.cuma ragat Kulo mboten gadah.tulung pk	[19-Jul-2025] Selamat pagi. Terima kasih atas aduan yang telah disampaikan. Aduan telah ditindaklanjuti berkoordinasi dengan RSUD KRT Setjonegoro, Puskesmas Wonosobo 1 dan PSC 119 Dinas Kesehatan. Bidan Desa melakukan pelacakan dan telah dilakukan evakuasi oleh PSC 119 dan dirujuk ke RSUD KRT Setjonegoro. Pasien sudah sampai dan dirawat di RSUD KRT Setjonegoro. Salam Sehat.	Selesai	dinkes	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 17 jam, 36 mnt, 59 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			Lokasi Kejadian: Stasiun					
8	01-Sep-2025 LBWA-s6RA3rvDqz2njQH Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Kesehatan]	Pelayanan kurang ramah Selamat siang, untuk puskesmas Wonosobo 1 (sidojoyo Wonosobo). saya mau mengeluhkan terhadap pelayanan yang saya dapatkan di puskesmas Wonosobo 1. Saya beberapa kali ke KIA, semua bidan ramah ramah, 1 yang tidak ramah dan kalau orang Wonosobo bilang cengel, kurang sopan dan tidak beratitude saat melayani atau menjawab pertanyaan pasien, dengan jawaban yang ketus, nada yang kurang baik, seperti attitude nya tidak dipakai. Dia di bagian kalau gak salah pegang komputer yang masukin data, cewek dan berkacamata, berhijab. Hari ini Jumat 29 Agustus 2025 saya kesana dan saya sudah hafal kalau orang itu tidak sopan dan ramah, mohon diperbaiki pelayananya ya puskesmas Wonosobo 1. Semua sudah baik dan ramah, hanya 1 orang itu yang membuat malas datang dan muak melihat wajahnya. Yang bersangkutan ada di ruang KIA bagian masukin data di komputer kalau gak salah, masih muda, berkacamata dan berhijab.	[02-Sep-2025] Yth. Pelapor Terima kasih atas aduan yang telah disampaikan, mohon maaf atas ketidaknyamanan Anda terhadap pelayanan kami. Telah dilakukan pembinaan internal terhadap petugas pemberi pelayanan di Puskesmas Wonosobo 1 dan petugas yang bersangkutan berkomitmen melakukan perbaikan pelayanan. Untuk selanjutnya apabila pelapor masih belum berkenan bisa langsung bertemu dengan tim manajemen Puskesmas Wonosobo 1 untuk klarifikasi lebih lanjut. Terima kasih. Salam Sehat.	Selesai	dinkes	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 1 jam, 40 mnt, 39 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			Mohon untuk ditindak lanjuti karena puskesmas adalah layanan publik dan semua masyarakat mempunyai hak mendapatkan pelayanan yang layak dan baik Terimakasih Lokasi Kejadian: puskesmas Wonosobo 1					
9	13-Sep-2025 LBWA-uy8NmskJeh71Sc6 Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Kesehatan]	program kesehatan untuk masy wonosobo selamat malam bapak, perkenalkan saya afi. pak mau tanya untuk program kesehatan untuk masy wonosobo apakah ada ya pak? karna ini ada masy ktp wonosobo yang kecelakaan dan dirawat dikariadi, kondisi cukup parah dan urgent. sudah tercover jasa raharja 20jt namun untuk amit2 kondisi terburuknya biaya lebih dari plafond jasa raharja, apakah dari pemerintah ada solusi dan atau ada program kesehatan yang bisa kami usahakan? terima kasih Lokasi Kejadian: RS kariadi	[13-Sep-2025] Yth. Pelapor Selamat malam. Terima kasih atas laporan yang sudah disampaikan, mohon maaf atas ketidaknyamanan Anda. Berikut penjelasan dari kami : 1. Untuk pembiayaan yang dimaksudkan adalah biaya kepesertaan BPJS, pada kasus tersebut seseorang penduduk dengan KTP Wonosobo dapat diusulkan menjadi peserta BPJS dengan persyaratan terdaftar dalam data kesejahteraan sosial melalui desa, warga tersebut dengan kategori tidak mampu yang dinyatakan dengan SKTM oleh kepala desa setempat 2. Setelah didaftarkan maka kepesertaan BPJS, untuk dapat digunakan kartunya peserta harus menunggu sampai kartu tersebut dinyatakan aktif oleh BPJS, jadi kartunya tidak langsung aktif 3. Untuk pengajuan bantuan dari	Selesai	dinkes	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 9 jam, 8 mnt, 4 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				Yakaumi, dapat membuat surat permohonan ditujukan kepada ketua Yakaumi yang diketahui oleh desa/kelurahan dan kecamatan, SKTM, fotokopi KTP, KK, surat keterangan rawat inap dari rumah sakit 4. Untuk pengajuan bantuan dari BAZNAS dengan konsultasi langsung ke kantor BAZNAS Wonosobo pada hari dan jam kerja. Salam Sehat.				
10	15-Oct-2025 LBIG-Z5K1VvhA9YQw2xM Instagram Laporbup	Non Fisik [Kesehatan]	Aduan MBG Kalikarung Assalamu'alaikum pak bupati Selamat malam,, Mau menyampaikan pesan mengenai MBG di sppg kalikarung Kejadian tadi siang, Selasa 10 oktober 2025, Bahwa di menu mbg,,di tahu terdapat banyak blatung yg keluar dari menu tahu. 3x ada menu pisang namun dibagi dalam bentuk masih mentah(gemadung) hijau,, Mohon bapak bupati tunjau langsung ke sppg.kalikarung,agar tidak membagikan menu yang kurang berkenan,, Terimakasih video sudah kami kirim via call center MBG Sekarang MBG kalibawang,semenjak kejadian	[15-Oct-2025] Yth. Pelapor Selamat sore, terimakasih laporan yang diberikan terkait pelaksanaan MBG (Makan Bergizi Gratis). Kami informasikan bahwa Dinas Kesehatan Kab.Wonosobo sudah melakukan upaya terkait kejadian tersebut yaitu : 1. Menghubungi SPPI (Sarjana Penggerak Pembangunan Indonesia) atau Kepala Dapur dari SPPG (Satuan Pelayanan Pemenuhan Gizi) Kalikarung, Kalibawang untuk meminta konfirmasi kebenaran informasi dan meminta kronologi kejadian 2. Mengubungi Tim Gerak Cepat (TGC) Puskesmas Kalibawang untuk melakukan Penyeledikan Epidemiologi (PE) di SPPG dan ke sekolah. Permasalahan ini akan menjadi	Selesai	dinkes	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 3 jam, 28 mnt, 11 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakan lanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			ada menu pisang yg masih hijau, dilarang untuk di foto serta publikasikan di status whatsapp ataupun media sosial lainnya Lokasi Kejadian: Kalikarung	perhatian bagi kami, supaya SPPG (Satuan Pelayanan Pemenuhan Gizi) harus menjalankan SOP (Standar Operasional Prosedur) yang ada demi keamanan program MBG (Makan Bergizi Gratis). Perlu kami sampaikan bahwa pelaksana MBG (Makan Bergizi Gratis) adalah BGN (Badan Gizi Nasional) bukan Dinas Kesehatan. Hotline yang dibuat oleh Dinas Kesehatan untuk menjembatani laporan dari masyarakat dan penerima manfaat terkait pelaksanaan MBG. Laporan dari bapak ibu akan kami teruskan kepada Koordinator Wilayah SPPI (Sarjana Penggerak Pembangunan Indonesia) atau Kepala Dapur Kabupaten Wonosobo, dan kita jadikan sebagai bahan pembinaan dan pengawasan. Dinas Kesehatan sudah berupaya terkait pelaksanaan MBG (Makan Bergizi Gratis) di Kabupaten Wonosobo supaya berjalan aman, dengan telah melakukan Pelatihan Keamanan Pangan Siap Saji bagi Penjamah Pangan di dapur SPPG (Satuan Pelayanan Pemenuhan Gizi), melakukan pengecekan air dan makanan di SPPG (Satuan Pelayanan Pemenuhan Gizi), melakukan Inspeksi Kesehatan Lingkungan dan melakukan Pelatihan Uji Organoleptik bagi Guru di satuan pendidikan penerima manfaat yg berfungsi untuk mastikan kondisi				

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				makanan masih layak atau tidak.untuk.dikonsumsi. Semoga dengan upaya bersama ini bisa mewujudkan Pelaksanaan Program MBG (Makan Bergizi Gratis) di Kabupaten Wonosobo yang aman dan nyaman. Terimakasih. Salam sehat.				
11	26-Oct-2025 LBLB-KyazdcxqPQ9ojr5 Website Lapor Bupati	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	posyandu balita kepada dinas kesehatan kab.wonosobo apakah benar jika semasa hamil tidak pernah periksa di bidan desa dan tidak ikut posyandu di desa tersebut, berdampak pada bayi yg dilahirkan diperkenankan ikut posyandu namun hanya tercatat sebagai tamu? padahal KK tercatat sebagai warga asli desa tersebut, mohon pencerahannya Lokasi Kejadian: kalikuto candimulyo	[30-Oct-2025] Yth. Pelapor Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan. Mohon maaf atas ketidaknyamanan Anda terhadap pelayanan kami. Aduan akan segera kami tindak lanjuti. Berikut kami sampaikan penjelasan terkait pelayanan pemeriksaan kehamilan di Posyandu : Ibu hamil tidak harus memeriksakan kehamilannya di posyandu wilayah tersebut tetapi bisa melakukan pemeriksaan di bidan/dokter/klinik/fasilitas kesehatan lainnya. Agar anaknya yang akan lahir menjadi sasaran di posyandu tersebut, ibu hamil bisa melaporkan hasil pemeriksaan kehamilan dan persalinan ke kader / bidan desa setempat agar tercatat sebagai sasaran ibu hamil, bersalin, bayi dan balita di posyandu tersebut. Dihitung sebagai tamu di posyandu jika	Selesai	dinkes	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 3 hr, 15 jam, 41 mnt, 5 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				pengunjung suatu posyandu tidak tercatat sebagai sasaran di wilayah tersebut. Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan pelayanan kesehatan kepada seluruh masyarakat di Kabupaten Wonosobo. Salam Sehat.				
12	03-Nov-2025 LBWA-nLTEjMYd3bk6lD5 Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Kesehatan]	mohon informasi terkait vaksin booster covid-19 Selamat pagi, apakah boleh meminta informasi terkait vaksin booster covid-19 Lokasi Kejadian: wonosobo	[03-Nov-2025] Yth. Pelapor Selamat siang. Kami sampaikan bahwa saat ini vaksin Covid 19 sudah tidak tersedia di Dinas Kesehatan Kabupaten Wonosobo maupun Fasilitas Pelayanan Kesehatan Pemerintah di Kabupaten Wonosobo. Salam Sehat.	Selesai	dinkes	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 2 jam, 14 mnt, 8 dtk
13	07-Nov-2025 LBLB-OznmhMf9VQvueqS Website Lapor Bupati	Non Fisik [Kesehatan]	Larangan merokok di tempat umum Assalamu'alaikum Pak Bupati Ijin menyampaikan,mohon untuk di tempat tempat umum agar bisa di sediakan area khusus untuk merokok. Tgl 1 nov kami melakukan perjalanan dr Wonosobo ke cikarang via terminal dan ketika menunggu di terminal Wonosobo, anak kami,13 tahun disabilitas,	[10-Nov-2025] Yth. Pelapor Selamat pagi. Terima kasih atas informasi dan masukannya, mohon maaf atas ketidaknyamanan Saudara. Kami informasikan bahwa di Kabupaten Wonosobo sudah ada Peraturan Daerah No 9 Tahun 2024 tentang Kawasan Tanpa Rokok (KTR).	Selesai	dinkes	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 3 hr, 6 jam, 59 mnt, 56 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakan lanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			ada riwayat asma sangat terganggu dg bapak2 yg kebanyakan merokok di area terminal.dan di perjalanan anak kami ini sesak nafas. mohon kiranya bapak bupati dapat mempertimbangkan usulan ini agar kita semua nyaman saat berada di fasum2 yang ada di kab Wonosobo. Terimakasih, Lokasi Kejadian: Terminal wonosobo	Sesuai Perda No 9 Th 2024 tersebut bahwa fasilitas umum termasuk Terminal Angkutan Umum masuk dalam KTR dan pengelola KTR di tempat umum menyediakan tempat khusus merokok. Implementasi KTR di Kabupaten Wonosobo sesuai dengan Perda tersebut di atas dilaksanakan secara bertahap, pada tahun 2025 ini masih dalam tahap sosialisasi, dan sebagai awalan penerapan KTR di fasilitas kesehatan serta sekolah-sekolah, semoga kedepan pelaksanaan KTR di Wonosobo dapat dilaksanakan secara menyeluruh termasuk di Terminal Wonosobo. Kami terus berkomitmen untuk terus meningkatkan mutu pelayanan kesehatan untuk seluruh masyarakat di Kabupaten Wonosobo. Salam Sehat.				
14	13-Nov-2025 LBLB-DTd9ejmtH8VavIA Website Lapor Bupati	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	Minta jatah MBG SDN 1 Sindupaten hingga saat ini belum mendapat MBG, yang mana kami sangat membutuhkan karena menurut hasil pemeriksaan kesehatan sekolah ini banyak yang kekurangan gizi, mohon untuk segera ditindaklanjuti. Lokasi Kejadian: SDN 1 SINDUPATEN, KERTEK	[13-Nov-2025] Yth. Pelapor Terimakasih atas laporan yang telah disampaikan. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Terkait dengan penentuan sasaran penerima Program Makan Bergizi Gratis (MBG) seluruhnya adalah merupakan kewenangan dari Badan Gizi Nasional (BGN), bukan menjadi kewenangan Dinas Kesehatan Kabupaten Wonosobo.	Selesai	dinkes	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 3 jam, 50 mnt, 37 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				Aduan bapak/ibu telah kami laporkan ke Koordinator Sarjana Penggerak Pembangunan Indonesia (SPPI) Wilayah Wonosobo untuk di Tindak Lanjuti. Berikut kami kirimkan klarifikasi Koordinator Sarjana Penggerak Pembangunan Indonesia (SPPI) Wilayah Wonosobo sebagai berikut : Untuk pemberian MBG kami lakukan bertahap berdasarkan SPPG yang operasional. Mohon ditunggu untuk progress SPPG di daerahnya, kami akan memberikan MBG ketika didekat sekolah tersebut sudah ada SPPG yang akan operasional ☐☐ Ttd : Koordinator SPPI Wilayah Wonosobo Salam Sehat.				
15	09-Dec-2025 LBIG-AoD257EmyMnwuQB Instagram Laporbup	Non Fisik [Kesehatan]	Permohonan MBG Busui, Bumil, dan Balita Assalamualaikum pak bupati, Mohon izin bertanya pak, apakah kecamatan wonosobo tidak ada mbg untuk busui, bumil Dan Balita? Karena di desa saya tidak ada.. saya tinggal di dususn kedawung desa wonolelo kec wonosobo .. tetangga desa saya desa sidorejo sudah jalan mbg sejak lama.. Teman" saya di desa lainpun pada	[09-Dec-2025] Yth. Pelapor Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan. Mohon maaf atas ketidaknyaman Anda. Terkait sasaran Penerima Manfaat pada Program Makan Bergizi Gratis (MBG) merupakan kewenangan sepenuhnya dari Badan Gizi Nasional (BGN) dan Satuan Pelayanan Pemenuhan Gizi (SPPG). Tugas pokok dan fungsi Dinas	Selesai	dinkes	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 1 jam, 59 mnt, 41 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			cerita mereka dapat mbg.. Kenapa desa saya tidak ada ya pak? Apakah belum merata? Atau emang sudah dianggarkan Dari pemerintah? Tapi tidak sampai? Karena terlihat seperti kesenjangan sosial.. kelihatan mata banget.. Terima kasih Lokasi Kejadian: kedawung wonolelo kec. wonosobo	Kesehatan Kabupaten Wonosobo dalam Program Makan Bergizi Gratis (MBG) adalah dukungan pelaksanaan, pembinaan dan pengawasan sesuai dengan Surat Edaran Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, tidak terlibat dalam pembagian sasaran penerima manfaat. Laporan yang bapak/ibu berikan telah kami sampaikan kepada Koordinator Sarjana Penggerak Pembangunan Indonesia (SPPI) / Kepala Dapur Wilayah Wonosobo untuk di Tindak Lanjuti. Berikut kami sampaikan jawaban SPPI Wonolelo, Wonosobo : Sementara untuk SPPG/Dapur Wonolelo belum beroperasi atau masih dalam tahap persiapan menuju operasional. Insyaallah awal tahun depan jika sudah mulai beroperasi secara bertahap kita juga pastinya akan mendata dan menyasar bumil busui dan balita di sekitar dapur Wonolelo. Terimakasih Salam Sehat.				
16	16-Dec-2025 LBLB-RYnSiaP1T8U4QvM Website Lapor Bupati	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	Susahnya Perpanjang Ijin Apotek Kendala perpanjangan ijin apotek : 1. Untuk ijin apotek 2021, tidak muncul di menu pepanjangan	[19-Dec-2025] Yth. Pelapor Selamat pagi. Terima kasih atas laporan yang telah	Selesai	dinkes	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 2 hr, 20 jam, 39 mnt, 15 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjuti OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			karena belum OSS RBA. Solusinya bagaimana? 2. Ketika mengajukan ulang via OSS baru, proses verifikasi lama dan tidak ada kepastian, apa yg harus dilakukan? 3. Bagaimana cara merubah KBLI pada ijin usaha lama dari KBLI 47722 menjadi 47721? 4. Jika harus melakukan perijinan baru, bagaimana dg data usaha lama? 5. Tidak ada alur detail pelayanan step by step yang harus dilakukan sehingga tidak ada kepastian bagi pelaku usaha Lokasi Kejadian: MPP	disampaikan. Mohon maaf atas ketidaknyamanan Anda. Menindaklanjuti aduan masyarakat terkait susah nya perpanjangan izin apotek, bersama ini kami sampaikan tanggapan dan penjelasan resmi sebagai berikut: A. Penjelasan Umum Sejak diberlakukannya kebijakan perizinan berusaha berbasis risiko melalui sistem Online Single Submission – Risk Based Approach (OSS-RBA), pemerintah melakukan penyesuaian sistem secara nasional. Penyesuaian ini merupakan implementasi dari Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2025 beserta regulasi turunannya, yang berdampak pada mekanisme perizinan usaha, termasuk perizinan apotek. Perubahan sistem tersebut menyebabkan beberapa perizinan lama perlu dilakukan penyesuaian data agar dapat terintegrasi dengan OSS-RBA. B. Tanggapan atas Permasalahan yang Disampaikan 1. Izin Apotek Tahun 2021 Tidak Muncul di Menu Perpanjangan karena Belum OSS-RBA Izin apotek yang diterbitkan sebelum penerapan OSS-RBA memang tidak secara otomatis muncul pada menu perpanjangan. Pelaku usaha diwajibkan melakukan penyesuaian perizinan (migrasi data) ke dalam sistem OSS-RBA.				

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakan lanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				Untuk jawaban lebih detail, bisa dating ke Mall Pelayanan Pablik (MPP) Kabupaten Wonosobo. 2. Proses Verifikasi OSS Lama dan Tidak Ada Kepastian Proses verifikasi (terutama ijin dasar) dalam OSS-RBA melibatkan verifikasi sistem pusat dan kementerian/lembaga / Dinas terkait, sehingga waktu penyelesaian dapat bervariasi. Apabila terjadi keterlambatan atau kendala teknis, pelaku usaha dapat: o Mengajukan pendampingan atau pengaduan melalui Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP/PTSP) setempat; 3. Perubahan KBLI dari 47722 menjadi 47721 Perubahan Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) dilakukan melalui menu perubahan data usaha pada OSS. Pelaku usaha dapat mengajukan perubahan KBLI dengan menyesuaikan bidang usaha apotek sesuai ketentuan terbaru. Apabila mengalami kesulitan teknis, pendampingan dapat diperoleh melalui DPMPTSP. 4. Perizinan Baru dan Keberlanjutan Data Usaha Lama Apabila diperlukan pengajuan perizinan baru, data usaha lama seperti Nomor Induk Berusaha (NIB), alamat usaha, dan riwayat perizinan tetap menjadi dasar administrasi. Pengajuan baru tidak menghapus keberadaan				

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				usaha lama, sepanjang data dan legalitas masih valid serta dapat ditelusuri dalam sistem OSS. 5. Tidak Tersedianya Alur Pelayanan yang Jelas Kami memahami bahwa keterbatasan informasi alur pelayanan dapat menimbulkan ketidakpastian bagi pelaku usaha. Saat ini pemerintah terus melakukan penyempurnaan sistem dan sosialisasi. Untuk memperoleh kejelasan langkah demi langkah (step by step), pelaku usaha sangat dianjurkan untuk berkonsultasi langsung dengan DPMPTSP agar mendapatkan pendampingan sesuai kondisi masing-masing usaha. Demikian surat jawaban ini kami sampaikan sebagai bentuk tanggapan atas aduan masyarakat. Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan pelayanan dan memberikan pendampingan kepada pelaku usaha apotek agar proses perizinan dapat berjalan sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian yang dapat kami sampaikan. Salam Sehat.				
17	29-Dec-2025 LBLB-Ep68uXRbhMesZ2O Website Lapor Bupati	Non Fisik [Kesehatan]	Layanan Puskesmas Kalibaaang tidak ramah Pak bupati tolong sekali-kali sidak puskesmas kalibawang. Pelayanan sangat lama, tenaga	[31-Dec-2025] Yth. Pelapor Terima kasih atas masukan dan mohon maaf atas ketidaknyamannya terkait	Selesai	dinkes	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 21 jam, 34 mnt, 47 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			medisnya ketus-ketus. Ada bberapa orang yang dimintai surat rujukan sangat dipersulit sampai bolak balik 2x. Laborat yang gak selalu ada.. Pasien lagi rame kebanyakan ngobrol dan jalan ngalor ngidul. Tolong pap ditindak lanjuti. Trimakasih Lokasi Kejadian: Wonosobo	pelayanan di Puskesmas Kalibawang. Menindaklanjuti laporbup sebelumnya tanggal 22 Desember 2025 tentang pelayanan Puskesmas Kalibawang telah dilaksanakan pembinaan dan pengarahan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Wonosobo kepada Puskesmas Kalibawang pada tanggal 24 Desember 2025 sebagai berikut: 1. Masukan terkait layanan lama : pelayanan puskesmas disesuaikan dengan standar operasional prosedur (SOP). SOP waktu tunggu yang ditetapkan untuk Puskesmas Kalibawang adalah - pelayanan pendaftaran pasien lama <5 menit per pasien sesuai antrian, pasien baru 5-10 menit per pasien sesuai antrian - pelayanan umum 10- 15 menit per pasien sesuai antrian - pelayanan laborat waktu tunggu sesuai jenis spesimen yang diperiksa - Pelayanan farmasi sesuai dengan jenis obat yang di resepkan (tablet / racikan) dengan estimasi waktu 10 - 15 menit 2. Rujukan terkesan sulit Sesuai ketentuan yang berlaku yang ditetapkan BPJS Kesehatan, bahwa rujukan hanya bisa dilakukan untuk kasus-kasus spesialistik. Sedangkan 144 kasus non spesialistik (kasus layanan dasar) tidak dirujuk dan mendapatkan pelayanan di puskesmas				

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
				3. Petugas laborat kadang tidak ada Petugas laborat puskesmas hanya 1 orang yang juga memberikan pelayanan di luar gedung sehingga tidak selalu standbye tindak lanjut akan dilakukan on the job training petugas sehingga apabila petugas laborat berhalangan tetap ada pelayanan laborat. 4. Petugas terkesan ketus dan ngobrol saat jam pelayanan : petugas puskesmas telah dilakukan pengarahan oleh Dinas Kesehatan diwajibkan melaksanakan service excellent dengan mengutamakan pelayanan pelanggan Demikian yang dapat kami sampaikan. Ke depannya kami akan terus melakukan perbaikan dan meningkatkan mutu pelayanan untuk seluruh masyarakat di Kabupaten Wonosobo. Salam Sehat.				